Agilent

Trusted Answers

Pompa turbomolecolare

Guida alle opzioni di assistenza

Come utilizzare questa guida

Questa guida descrive le opzioni di assistenza per le pompe turbomolecolari Agilent. Le opzioni di assistenza comprendono la sostituzione, l'aggiornamento e l'estensione della garanzia.

Le tabelle 1 e 2 riassumono tutte le opzioni di assistenza e forniscono una panoramica dei servizi inclusi. Le descrizioni dettagliate di ciascuna opzione sono riportate nelle pagine seguenti.

Tabella 1. Riepilogo delle opzioni di assistenza per le turbopompe

	Quando sceglierla	Include	Luogo	Disponibilità	Imballaggio	Spedizione	Garanzia
Diagnostica on-site	Tutte le pompe Controllo dello stato Consulenza sull'applicazione	Analisi delle vibrazioni Analisi di Fourier Ottimizzazione dell'applicazione	On-site	Disponibilità del tecnico di assistenza/ dell'ingegnere applicativo	–	–	–
Ricanalizzazione	Solo pompe non utilizzate Periodi di inattività prolungati, <24 mesi di età	Distribuzione di grasso controllata Algoritmo proprietario per il controllo dei processi Monitoraggio di potenza, corrente e temperatura a intervalli di frequenza predefiniti Riequilibratura, se necessaria Test finale e analisi di Fourier	Centro di assistenza locale	<2 settimane	Fornito dal cliente	Ritiro e consegna inclusi	–
Servizio Fast Track	<5 anni di uso non frequente Solo applicazioni pulite Manutenzione per le pompe ancora in funzione Pompa non danneggiata	Solo sostituzione dei cuscinetti	Centro di assistenza locale	<2 settimane	Fornito dal cliente	Ritiro e consegna inclusi	6 mesi
Riparazione	Non funzionante Pompa non danneggiata	Riparazione completa della pompa, compresa la pulizia e la sostituzione dei cuscinetti, l'equilibratura e il collaudo finale	Centro di assistenza locale	<2 settimane	Fornito dal cliente	Ritiro e consegna inclusi	12 mesi
Advance Exchange	Non funzionante È possibile la sostituzione Riduzione del fermo macchina Pompa danneggiata *(più costi aggiuntivi)*	Ricostruzione completa Prestazioni ed estetica come nuove	Magazzino regionale	Da stock	Inclusa	Ritiro e consegna inclusi	12 mesi
Aggiornamento	Servizio di aggiornamento tecnologico Riduzione del fermo macchina Periodo di assistenza terminato	Ricostruzione completa Prestazioni ed estetica come nuove Opzione nuova pompa	Magazzino regionale	Da stock	Inclusa	Ritiro e consegna inclusi	12 o 24 mesi, a seconda del modello

Tabella 2. Servizi inclusi

	Ricanalizzazione	Servizio Fast Track	Riparazione della pompa	Sostituzione della pompa
Condizionamento dei cuscinetti	●	●	●	●
Sostituzione dei cuscinetti		●	●	●
Equilibratura del rotore	●	●	●	●
Pulizia			●	●
Ispezione completa		●	●	●
Controllo delle perdite con elio		●	●	●
Controllo delle prestazioni di vuoto		●	●	●
Aggiornamento a condizioni "come nuove"			●	●
Tempo di risoluzione (TAT) di due settimane	●	●	●	
Tempo di risoluzione (TAT) di due giorni				●

Sommario

Apprendimento 4

Descrizione

Corso base di vuoto e lezioni personalizzate

Supporto per le applicazioni

Risorse web

Protezione 5

Estensione della garanzia

Copertura contrattuale

Riparazione/manutenzione 6

Diagnostica on-site

Ricanalizzazione

Servizio Fast Track (FTS)

Riparazione presso il centro di assistenza

Sostituzione 9

Exchange

Aggiornamento

Apprendimento

In Agilent il vuoto non è solo un'applicazione: è una partnership. I nostri tecnici di vendita e applicativi possiedono un ampio bagaglio di esperienza nel campo del vuoto e della rilevazione delle perdite. Possiamo aiutarti a sviluppare la giusta metodologia per il funzionamento e la manutenzione delle tue apparecchiature per il vuoto. Con la sua esperienza in applicazioni quali la fisica delle alte energie, i la deposizione di film sottile, la simulazione spaziale, la fusione nucleare e la mobilità elettrica, Agilent può aiutarti fornendo consulenze virtuali e on-site.

Acquisisci le conoscenze pratiche per caratterizzare, utilizzare e mantenere correttamente il tuo sistema di vuoto per ottenere la produttività massima.

Buone pratiche e lezioni personalizzate

Sono disponibili corsi di base sul sistema di vuoto, sulla rilevazione delle perdite con elio e lezioni personalizzate per istruire gli utilizzatori dei sistemi di vuoto in merito ai principi e alle pratiche operative. Sono disponibili corsi di uno o più giorni tenuti da un ingegnere applicativo Agilent, presso la sede del cliente o virtuali.

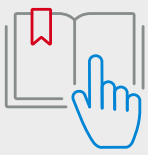
La formazione presso la sede del cliente può essere personalizzata per rispondere alle tue applicazioni e ai tuoi requisiti. La durata della formazione e il numero di partecipanti possono essere adattati alle tue specifiche esigenze.

Supporto per le applicazioni

Sono disponibili consulenze a distanza e on-site con ingegneri applicativi per aiutarti a progettare e ottimizzare il tuo sistema di vuoto.

In caso di difficoltà, Agilent è a tua disposizione per aiutarti a risolvere, identificare e correggere i problemi e far funzionare correttamente il sistema.

Risorse



Agilent vanta un nutrito programma di formazione, webinar e materiali di riferimento sui sistemi di vuoto.

La crescente libreria di webinar su richiesta e dal vivo di Agilent copre le buone pratiche e i metodi per molte applicazioni.

- Webinar
- Video
- La tecnologia del vuoto, semplificata
- La Community sul vuoto

Protezione

Tutti i prodotti per il vuoto Agilent sono forniti con una garanzia standard che copre parti di ricambio e manodopera in caso di problemi. Agilent garantisce i prodotti contro difetti nei materiali e nella lavorazione in modo che siano conformi alle specifiche tecniche.

Estensione della garanzia

Se lo si desidera, la copertura della garanzia di fabbrica può essere estesa oltre la durata standard.

Controlla i costi di gestione della tua pompa turbomolecolare per avere la massima tranquillità e ridurre al minimo le spese.

– Assistenza remota illimitata

– Accesso ai centri di assistenza di fabbrica

– Accesso al programma Agilent Advance Exchange

Pompe incluse nell'offerta: Le garanzie estese si applicano solo alle pompe che funzionano in applicazioni pulite e asciutte.

Copertura contrattuale

Se desideri una garanzia di costi fissi e produttività massima, possiamo stabilire un piano completo che vada oltre la garanzia di fabbrica. Un contratto personalizzato può comprendere:

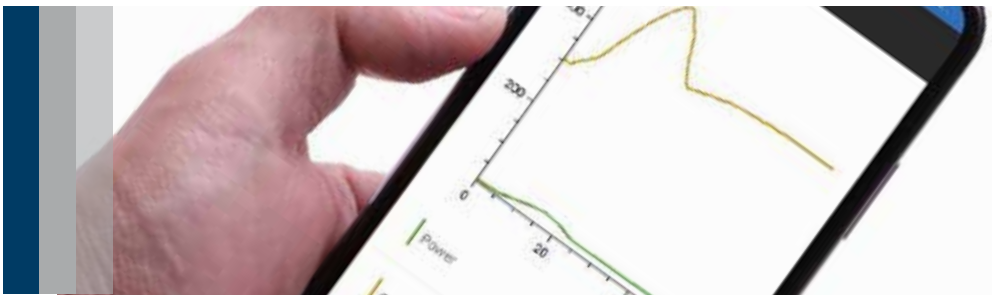
– Ispezioni diagnostiche

– Manutenzione preventiva

– Riparazione della pompa turbomolecolare prepagata

– Sostituzione anticipata prepagato

Per discutere il contratto più adatto alle tue esigenze, contatta **l'assistenza Agilent per i sistemi di vuoto**.



Riparazione/ manutenzione

Diagnostica on-site

Agilent può valutare lo stato di salute della tua pompa turbomolecolare analizzando i parametri operativi e gli spettri di vibrazione dello strumento. Agilent ti darà tutte le istruzioni per ottimizzare le prestazioni della pompa per la tua applicazione.

Il servizio di analisi e diagnostica on-site di Agilent viene eseguito da tecnici specializzati formati da Agilent.

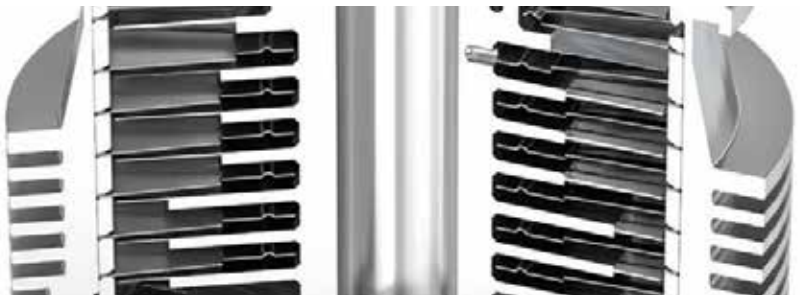
Esempi di situazioni in cui è indicata la diagnostica on-site:

- Si avvicina la manutenzione programmata del tuo impianto e vuoi assicurarti che le tue pompe turbomolecolari siano in buone condizioni operative
- Alcuni parametri fondamentali della pompa (come la potenza, la corrente, il rumore e la temperatura) sono cambiati e desideri assicurarti che la pompa funzioni ancora secondo le specifiche
- Nell'ambito del contratto di assistenza è previsto un controllo annuale dello stato di salute della tua pompa turbomolecolare

Inclusi in questo servizio:

- Controllo dello stato di salute e analisi delle vibrazioni della pompa turbomolecolare
- Test dei cicli della pompa in relazione al consumo di energia, alla corrente, al rumore e alla temperatura
- Revisione delle applicazioni e delle buone pratiche

Riparazione/ manutenzione



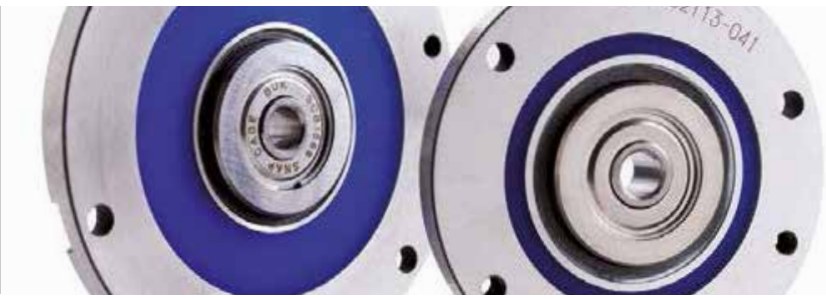
Ricanalizzazione

Le pompe turbomolecolari Agilent sono dotate di cuscinetti a lubrificazione permanente che utilizzano una formulazione di grasso proprietaria. Se la tua nuova pompa turbomolecolare è rimasta inutilizzata per un periodo compreso tra 12 e 24 mesi, è necessario effettuare un intervento tecnico sui cuscinetti per garantire una durata ottimale della pompa.

Il processo di ricanalizzazione ridistribuisce il grasso all'interno del cuscinetto per garantire una lubrificazione e un funzionamento ottimali della pompa.

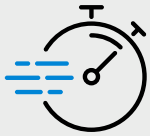
Il processo prevede l'utilizzo di software di controllo proprietario, elettronica, accelerometri e misurazioni di potenza e termiche per monitorare lo stato di salute della pompa mentre l'algoritmo passa attraverso specifiche velocità di rotazione. Durante questo processo, se non è possibile ripristinare i parametri operativi della pompa, la ricanalizzazione si interrompe e il tecnico consiglierà il servizio Fast Track.

Questo servizio viene eseguito presso i centri di assistenza regionali. I tecnici dei centri di assistenza sono formati in fabbrica e utilizzano la strumentazione fornita dalla fabbrica.



Riparazione/ manutenzione

Servizio Fast Track (FTS)



Il servizio FTS consente di sostituire i cuscinetti della pompa turbomolecolare. È un'opzione per le pompe utilizzate in applicazioni pulite, che hanno meno di cinque anni e sono ancora funzionanti, oppure per le pompe di recente costruzione che hanno subito un guasto ai cuscinetti.

Esempi di situazioni in cui è consigliato il servizio Fast Track:

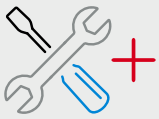
- Se la nuova pompa turbomolecolare è rimasta inutilizzata per più di 24 mesi
- Se una pompa usata è stata fuori servizio per 12 mesi
- Per la manutenzione preventiva di una pompa in un'applicazione pulita
- In caso di guasto dei cuscinetti senza danni al rotore
- Nel caso in cui non sia possibile ricanalizzare una pompa

Il centro di assistenza installa nuovi cuscinetti e bilancia nuovamente la pompa per garantire la massima affidabilità e durata. Non è prevista la pulizia dei rotori, degli statori o del corpo della pompa. La pompa viene riportata alle specifiche di prestazione di fabbrica. Il servizio FTS include una garanzia di sei mesi su parti di ricambio e manodopera.

Revisione e riparazione presso il centro di assistenza

La revisione è un servizio completo per la tua pompa turbomolecolare Agilent o Varian. I tecnici formati in fabbrica ricostruiscono le pompe utilizzando parti originali Agilent, in modo da soddisfare gli stessi standard di qualità e prestazioni delle pompe turbomolecolari nuove.

La riparazione comprende quanto segue:



- Diagnosi di guasto
- Vari passaggi di pulizia delle parti interne della pompa
- Nuovi cuscinetti, sospensioni e O-ring
- Equilibratura, verifica della pressione limite e controllo delle perdite con elio
- Tempi tipici di risoluzione pari a due settimane

Esempi di utilizzo del servizio di riparazione:

- Se il numero di serie originale della pompa è necessario per il controllo dell'inventario
- Se sei alla ricerca di una soluzione più economica rispetto all'acquisto di una nuova pompa
- Se non è disponibile una pompa sostitutiva

Sostituzione

Sostituzione rapida della pompa non funzionante* attraverso i programmi Advance Exchange o di aggiornamento, per tornare operativi già il giorno successivo.

Programma Advance Exchange

Questo programma offre pompe rigenerate costruite secondo le stesse specifiche delle pompe nuove. Agilent mantiene in stock i modelli più diffusi. Al ricevimento della pompa sostitutiva, è sufficiente restituire quella vecchia nella stessa confezione per ridurre al minimo i costi e l'impatto ambientale. Utilizza questo programma conveniente per ridurre al minimo i fermi macchina e ottenere rapidamente una pompa sostitutiva.

Caratteristiche principali del programma:

- Pompe in stock per una rapida risoluzione
- Rigenerate secondo gli standard di fabbrica dei prodotti nuovi
- Garanzia di un anno
- Imballaggio riutilizzabile per la pompa da restituire
- Spedizione gratuita sia per la sostituzione sia per il reso**

Esempi di situazioni di utilizzo di Advance Exchange:

- Se hai bisogno di una pompa in tempi brevi
- Se sei alla ricerca di una soluzione più economica rispetto all'acquisto di una nuova pompa

* Il programma di sostituzione prevede che il rotore della pompa restituita non sia danneggiato
- Se il materiale non può essere rilavorato o restituito, potrebbero applicarsi costi aggiuntivi
- Per le pompe contaminate potrebbero applicarsi costi aggiuntivi di pulizia
** Non disponibile in tutti i Paesi

Istruzioni per la sostituzione

Modulo di richiesta di reso

Sostituzione

Aggiornamento

Il programma Agilent Technology Refresh offre un percorso di aggiornamento economico alle più recenti pompe turbomolecolari TwisTorr. Il programma di aggiornamento favorisce un ambiente più ecologico grazie al riciclo di materiali usati.

Possono essere aggiornate le pompe turbomolecolari Varian o Agilent precedenti. La maggior parte dei modelli è disponibile in magazzino per la spedizione immediata entro pochi giorni, non dopo settimane. Chiamaci o utilizza la chat online per parlare con i nostri esperti oggi stesso e determinare il modello di aggiornamento più adatto alle tue esigenze.

Caratteristiche principali del programma:

- Aggiorna alla tecnologia più recente a costi ridotti, recuperando valore dalle vecchie apparecchiature
- Evita le attese per la riparazione di una pompa. Le configurazioni più diffuse di pompe e unità di controllo sono disponibili in magazzino, con opzioni di consegna rapida
- Proteggi il tuo investimento e prolunga la vita del sistema di vuoto
- Fino a due anni di garanzia

Esempi di situazioni in cui è utile eseguire un aggiornamento della pompa:

- Aggiorna i vecchi modelli Varian/Agilent V70, V81, V250, V300 HT, V301, 304FS o V550 alle più recenti pompe turbomolecolari Agilent TwisTorr
- Rimpiazza le apparecchiature obsolete o fuori produzione che non possono essere riparate o sostituite
- Anche le pompe di altri produttori sono idonee per un aggiornamento
- Compila il modulo di **Richiesta di reso** qui sotto per avviare la procedura

Istruzioni per l'aggiornamento

Modulo di richiesta di reso

Scopri di più:
www.agilent.com/en/support/vacuum-technologies/vacuum-products-technical-support

U.S.A. e Canada
Numero verde: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa/Medio Oriente/Africa
Tel: +39 011 9979 111
Numero verde: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

Cina
Numero verde: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

India
Numero verde: +1 800 572 3100 (TCL)
Numero verde: +1 800 102 7906 (Airtel)
vpd_india@agilent.com

Giappone
Tel. +81 120 477 111
jp-vvt-sales.pdl-ext@agilent.com

Corea
Tel: +080 222 2452
vpd_pdl-sapkbc@agilent.com

Le informazioni fornite possono essere soggette a modifica senza preavviso.

DE98696496

© Agilent Technologies, Inc. 2024
Pubblicato negli Stati Uniti, 1 agosto 2024
5994-6644ITE

Agilent
Trusted Answers