Agilent

Trusted Answers

Programmi di Servizio per i Rilevatori di Perdite Agilent

Riparazione, aggiornamento, mantenimento, protezione e apprendimento

Sommario

Collegamenti a tutte le sezioni

▶ **Introduzione**
Servizi in tutto il mondo
Scegli e personalizza

Riparazione
Parti di ricambio per riparazioni in autonomia
Servizio di riparazione
Servizio di revisione
Servizio di ricostruzione completa

Aggiornamento
Aggiornamento ad HLD

Mantenimento
Ricertificazione
Calibrazione/manutenzione preventiva ad interim
Manutenzione preventiva
Manutenzione preventiva avanzata

Protezione
Piano Bronze
Piano Silver
Piano Silver avanzato

Apprendimento
Consulenza sull'applicazione
Familiarizzazione
Formazione
Panoramica sui servizi
Contatti

Rilevatori di perdite a elio: riparazione, manutenzione preventiva, piani di assistenza e supporto per le applicazioni

Anche le apparecchiature più affidabili necessitano di saltuarie messe a punto; Agilent offre opzioni di assistenza in linea con le tue esigenze e il tuo budget. Sono inoltre disponibili supporto per le applicazioni e formazione per promuovere la produttività e garantire il funzionamento ottimale dei rilevatori di perdite. Ti serve un intervento tecnico o assistenza per il corretto attrezzaggio, il tasso di perdita o la metodologia di test? Agilent può aiutarti.

I piani di assistenza Agilent supportano i modelli HLD, VS, 959, e le unità precedenti

Riparazione, sostituzione e parti di ricambio

Affida la riparazione e manutenzione del rilevatore di perdite ai tecnici qualificati Agilent con l'impiego di parti di fabbrica originali. I nostri tecnici qualificati si assicurano che il rilevatore di perdite funzioni correttamente e disponga del software più aggiornato. Puoi spedire il rilevatore di perdite per la riparazione in un centro di assistenza Agilent, farlo riparare presso la tua sede o acquistare le parti per procedere alla riparazione in autonomia.

Contratti e accordi di assistenza

Proteggi il rilevatore di perdite a elio Agilent sottoscrivendo un contratto di assistenza per operare con la massima tranquillità. I tecnici formati in fabbrica Agilent effettuano le procedure di manutenzione preventiva annuale con gli aggiornamenti software più recenti e riparano il rilevatore di perdite utilizzando parti di fabbrica originali secondo necessità. In qualità di titolare di un contratto di assistenza, usufruisci di assistenza tecnica illimitata per telefono, e-mail o chat.

Aggiornamenti

Permuta a un costo conveniente un rilevatore di perdite obsoleto, fuori produzione o difficile da usare di qualsiasi produttore passando alla nuovissima tecnologia di rilevamento delle perdite a elio (HLD). La serie Agilent HLD offre un'intuitiva interfaccia touch screen, opzioni di pompaggio senza olio/a secco e calibrazione automatica con una fuga calibrata interna di riferimento. Agilent possiede il modello di rilevatore di perdite più adatto per qualsiasi applicazione.

Applicazioni e formazione

Hai appena iniziato a usare un rilevatore di perdite a elio o, al contrario, sei un utilizzatore esperto interessato a una conoscenza più approfondita della tecnologia e delle tecniche di rilevamento delle perdite? Agilent è in grado di fornire formazione e assistenza di base o personalizzate. L'offerta formativa è articolata in diversi formati per soddisfare ogni esigenza e i corsi possono svolgersi presso la tua sede, in una sede Agilent oppure online.

Organizzazione di servizi Agilent in tutto il mondo

Agilent è un'azienda che opera a livello globale con tecnici di assistenza certificati nei centri di assistenza e dislocati in quattro continenti. Contattaci se necessiti di riparazione, assistenza, manutenzione o servizi personalizzati e desideri mantenere sempre operativo il tuo rilevatore di perdite a elio.

Collegamenti a tutte le sezioni

Introduzione
▶ **Servizi in tutto il mondo**
Scegli e personalizza

Riparazione
Parti di ricambio per riparazioni in autonomia
Servizio di riparazione
Servizio di revisione
Servizio di ricostruzione completa

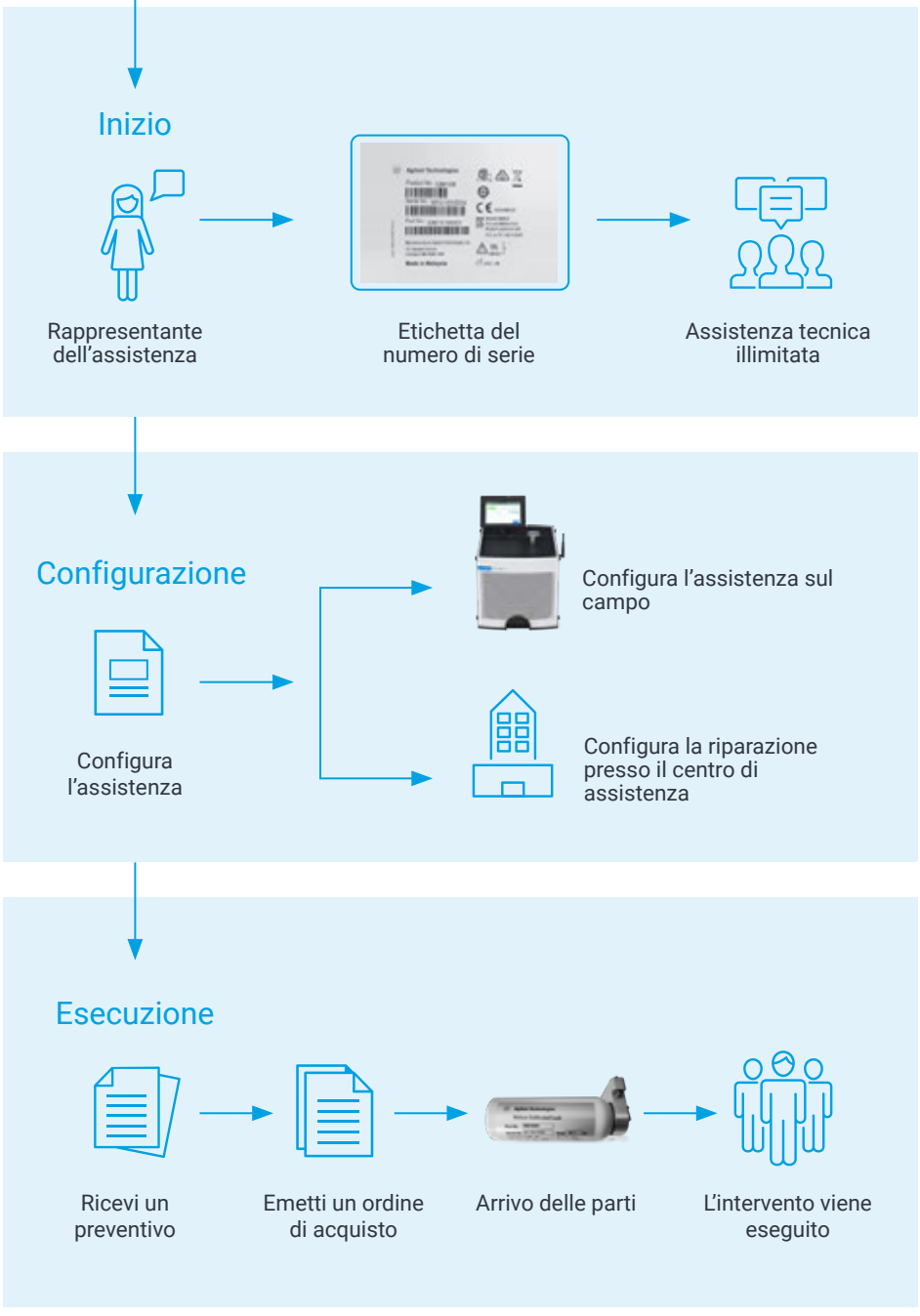
Aggiornamento
Aggiornamento ad HLD

Mantenimento
Ricertificazione
Calibrazione/manutenzione preventiva ad interim
Manutenzione preventiva
Manutenzione preventiva avanzata

Protezione
Piano Bronze
Piano Silver
Piano Silver avanzato

Apprendimento
Consulenza sull'applicazione
Familiarizzazione
Formazione
Panoramica sui servizi
Contatti

Chiama Agilent citando il tuo numero di serie.
Discuti delle tue esigenze con un rappresentante del servizio di assistenza clienti.



Ti aiutiamo a trovare la soluzione giusta

Centri di assistenza in tutto il mondo

Agilent possiede in tutto il mondo centri di assistenza principali in grado di eseguire interventi tecnici economicamente convenienti sui rilevatori di perdite a elio Agilent o Varian. I tecnici dell'assistenza formati in fabbrica possono eseguire il ripristino del rilevatore di perdite con parti di fabbrica originali.

Assistenza presso la tua sede

I tecnici di assistenza certificati Agilent localizzati in tutto il mondo sono disponibili a recarsi presso la tua sede per mantenere ininterrotta l'operatività delle tue apparecchiature. L'assistenza on-site include manutenzione preventiva, calibrazione, riparazioni, aggiornamenti software e risoluzione dei problemi.

Scegli e personalizza

Scegli e combina le opzioni di assistenza per personalizzare il tuo piano di assistenza. Chiamaci per aiutarti a definire un piano di assistenza in base alle tue specifiche esigenze.

Opzioni per la tua nuova unità HLD

Flessibilità di selezionare e combinare servizi, formazione e copertura assistenziale da accompagnare al tuo nuovo rilevatore di perdite.

Collegamenti a tutte le sezioni

Introduzione
Servizi in tutto il mondo
▶ **Scegli e personalizza**

Riparazione
Parti di ricambio per riparazioni in autonomia
Servizio di riparazione
Servizio di revisione
Servizio di ricostruzione completa

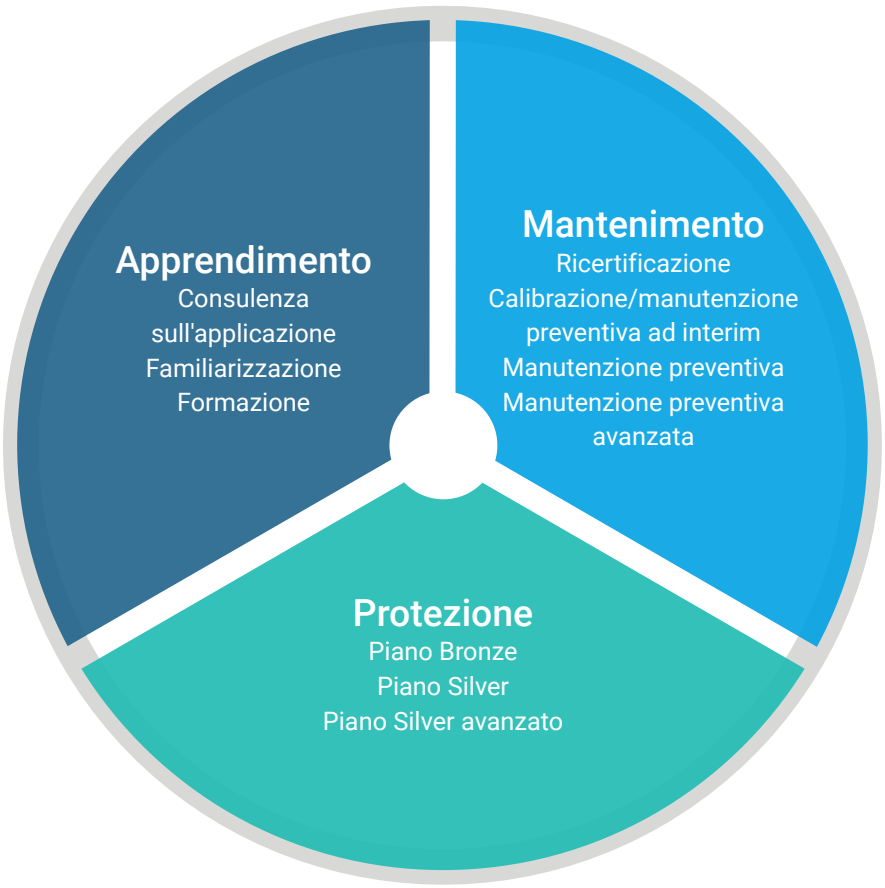
Aggiornamento
Aggiornamento ad HLD

Mantenimento
Ricertificazione
Calibrazione/manutenzione preventiva ad interim
Manutenzione preventiva
Manutenzione preventiva avanzata

Protezione
Piano Bronze
Piano Silver
Piano Silver avanzato

Apprendimento
Consulenza sull'applicazione
Familiarizzazione
Formazione
Panoramica sui servizi
Contatti

Seleziona e combina



Scegli e personalizza

Opzioni per il tuo attuale rilevatore di perdite

Mantieni, proteggi, ripara o perfino aggiorna il tuo attuale rilevatore di perdite per usufruire di prestazioni ottimali. Possiamo aiutarti a scegliere la copertura assistenziale ideale per tenere il passo con l'evoluzione delle tue esigenze.

Scegli e personalizza

Parti di ricambio per riparazioni in autonomia

Per eseguire riparazioni in autonomia sono disponibili parti di ricambio originali di fabbrica per la manutenzione preventiva periodica e le riparazioni necessarie a riportare il rilevatore di perdite in una condizione operativa ottimale. Avvia una chat con i nostri esperti per selezionare le parti giuste.

Collegamenti a tutte le sezioni

Introduzione
Servizi in tutto il mondo
Scegli e personalizza

Riparazione
▶ **Parti di ricambio per riparazioni in autonomia**
Servizio di riparazione
Servizio di revisione
Servizio di ricostruzione completa

Aggiornamento
Aggiornamento ad HLD

Mantenimento
Ricertificazione
Calibrazione/manutenzione preventiva ad interim
Manutenzione preventiva
Manutenzione preventiva avanzata

Protezione
Piano Bronze
Piano Silver
Piano Silver avanzato

Apprendimento
Consulenza sull'applicazione
Familiarizzazione
Formazione
Panoramica sui servizi
Contatti

Kit di sostituzione del filamento
Per rilevatori di perdite HLD e VS

Fuga di elio calibrata
Per rilevatori di perdite HLD e VS

Kit di pulizia per spettrometri per rilevatori di perdite Salviette pre-saturate e bastoncini per la pulizia del gruppo dello spettrometro

Guarnizioni di isolamento per pompe scroll Kit di guarnizioni di isolamento di ricambio per ripristinare le prestazioni della pompa

Olio per pompa rotativa a palette
Elite-Z per rilevatori di perdite a elio

Modelli supportati

Agilent serie HLD, VS e 959

Panoramica	
Modelli di rilevatore di perdite	HLD, VS, 959
Luogo di erogazione del servizio	Consegna presso la sede del cliente
Assistenza per gli ordini tecnici	Centri di riferimento Agilent
Garanzia	3 mesi

Parti di ricambio per riparazioni in autonomia

Assistenza

Chiama o avvia una chat con l'assistenza tecnica Agilent per selezionare le parti corrette per il tuo modello di rilevatore di perdite.

Americhe
Numero verde: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Medio Oriente, Africa, India
Numero verde: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

Cina
Numero verde: +86 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Parti OEM per modelli Agilent HLD e VS. Nell'elenco che segue sono riportate le parti di uso comune per eseguire la manutenzione in autonomia. Sono disponibili parti aggiuntive; rivolgersi ad Agilent.

Codice	Descrizione	IDP-3	TS 620	IDP-15	DS 40M	DS 602
695409005	Olio per pompa rotativa a palette, Elite-Z, 1 L				●	●
VSFLDOV	Kit O-ring blocco valvola per rilevatori di perdite a elio (HLD)	●	●	●	●	●
IDP3TS	Kit di ricambio guarnizione di isolamento, per pompa scroll IDP-3	●				
X3815-67000	Kit di ricambio guarnizione di isolamento, per pompa scroll IDP-15			●		
VSFLDHFR	Kit di sostituzione del filamento per rilevatore di perdite VS e HLD (sono inclusi 2 filamenti)	●	●	●	●	●
670029096	Kit di pulizia, per vuoto e tubo spettrometro	●	●	●	●	●
VSFLDCL	Ricambio per fuga calibrata serie HLD e VS	●	●	●	●	●

Parti OEM per il rilevatore di perdite a elio Agilent/Varian 959. Nell'elenco che segue sono riportate le parti di uso comune per eseguire la manutenzione in autonomia. Per parti aggiuntive, rivolgersi ad Agilent.

Codice	Descrizione	Ad olio	A secco (oil-free)
82850302	Sorgente ionica, due filamenti in iridio toriato	●	●
670029096	Kit di pulizia, per vuoto e tubo spettrometro	●	●
695409005	Olio per pompa rotativa a palette, Elite-Z, 1 L	●	

Servizio di riparazione

Il servizio di riparazione si rende necessario quando il rilevatore di perdite non funziona a causa di problemi correlati allo spettrometro a elio. Segni tipici che danno l'avvio a un intervento di riparazione sono filamenti bruciati, un messaggio di errore di "guadagno eccessivo" o perdite che impediscono la calibrazione del sistema. Questo servizio predefinito include la pulizia del sistema di vuoto del rilevatore di perdite e la sostituzione di filamenti, guarnizioni metalliche e O-ring.

Collegamenti a tutte le sezioni

Introduzione
Servizi in tutto il mondo
Scegli e personalizza

Riparazione
Parti di ricambio per riparazioni in autonomia
▶ **Servizio di riparazione**
Servizio di revisione
Servizio di ricostruzione completa

Aggiornamento
Aggiornamento ad HLD

Mantenimento
Ricertificazione
Calibrazione/manutenzione preventiva ad interim
Manutenzione preventiva
Manutenzione preventiva avanzata

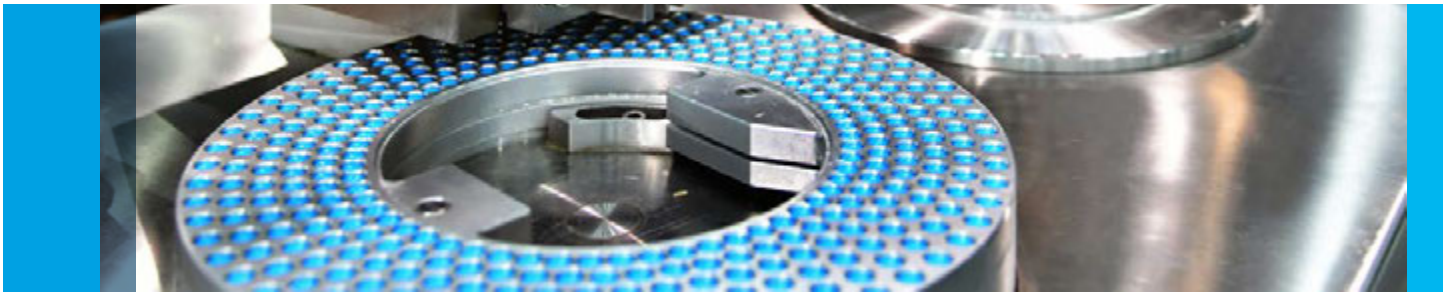
Protezione
Piano Bronze
Piano Silver
Piano Silver avanzato

Apprendimento
Consulenza sull'applicazione
Familiarizzazione
Formazione
Panoramica sui servizi
Contatti

Modelli supportati

Agilent serie HLD, VS e 959

Panoramica	
Modelli di rilevatore di perdite	HLD, VS, 959
Luogo di erogazione del servizio	Centro di assistenza, sede del cliente
Nuova fuga calibrata e ricertificazione	Incluse
Manutenzione completa del sistema di vuoto e sostituzione dei filamenti	Incluse
Manutenzione ordinaria delle pompe meccaniche	Sostituzione delle guarnizioni di isolamento o cambio dell'olio



Servizio di riparazione

Servizi eseguiti

- Sostituzione di sorgente ionica e filamenti
- Sostituzione della fuga calibrata interna. Include certificato tracciabile ISO
- Guarnizioni e O-ring nuovi
- Manutenzione ordinaria della pompa meccanica. Include cambio dell'olio (modelli ad olio) o sostituzione di guarnizione di isolamento e membrana (PD03 e MD/BD15)
- Ispezione e pulizia complete di spettrometro, blocco valvola e collettore
- Verifica di integrità del sistema di vuoto, sensibilità all'elio e calibrazione del sistema

Termini del servizio aggiuntivi

Termini di trasferta e logistici

Presso la sede del cliente:

- Le spese di trasferta addebitate dipendono dall'ubicazione del cliente
- Il servizio locale potrebbe non essere disponibile in tutte le ubicazioni. Rivolgersi al rappresentante locale Agilent per informazioni dettagliate.

Presso il centro di assistenza:

- I noli di trasporto alla fabbrica sono a carico del cliente
- Le spese di spedizione per la restituzione dipendono dall'ubicazione
- I materiali di spedizione possono essere forniti a costo nominale

Limitazioni ed esclusioni

Non sono coperti:

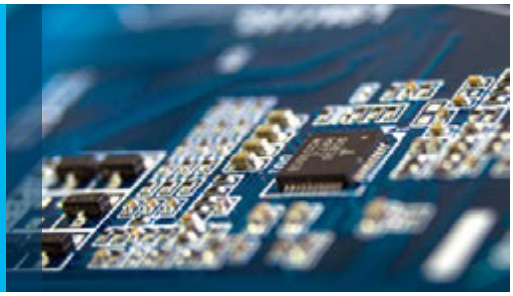
- Riparazione della pompa turbomolecolare o meccanica
- Sostituzione di elettronica o touch screen
- Sostituzione della fuga calibrata esterna
- Parti strutturali o estetiche o parti non elencate in "Servizi eseguiti"

Americhe
Numero verde: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Medio Oriente, Africa, India
Numero verde: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

Cina
Numero verde: +86 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Servizio di revisione



Un servizio di revisione è necessario quando il rilevatore di perdite non funziona e richiede interventi più esaustivi rispetto a quelli previsti da un servizio di riparazione. In genere, ciò si rende necessario in caso di guasti della pompa turbomolecolare o meccanica. Nel corso di un servizio di revisione il rilevatore di perdite viene completamente smontato, la pompa difettosa viene sostituita, così come eventuali schede elettroniche a circuito stampato guaste; viene inoltre installata una nuova fuga calibrata interna.

Collegamenti a tutte le sezioni

Introduzione
Servizi in tutto il mondo
Scegli e personalizza

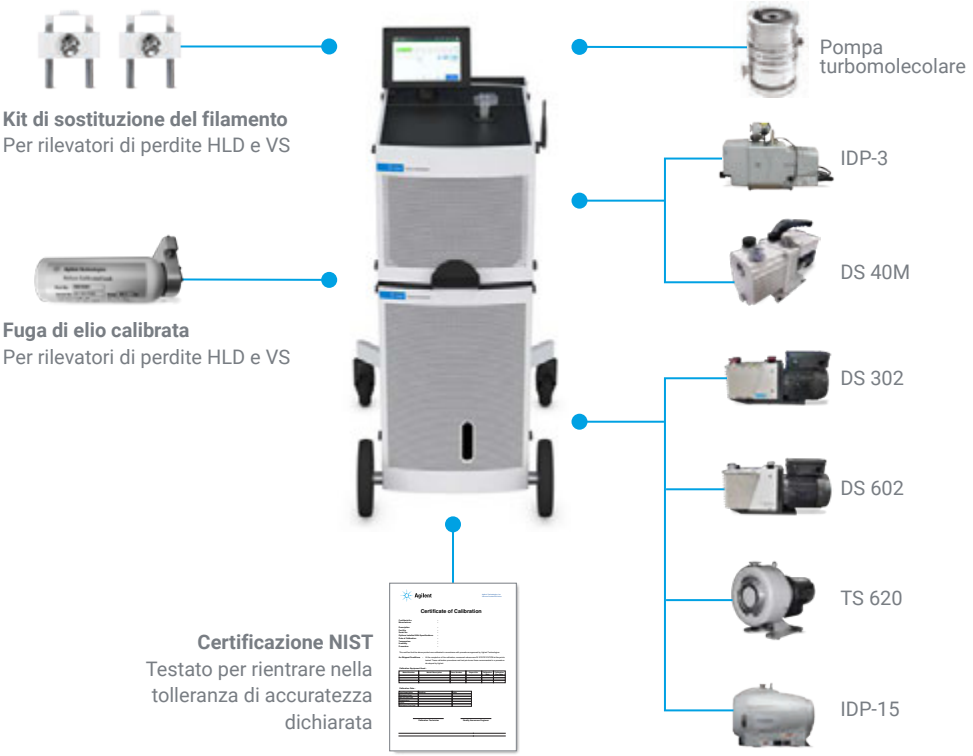
Riparazione
Parti di ricambio per riparazioni in autonomia
Servizio di riparazione
Servizio di revisione
▶ **Servizio di revisione**

Aggiornamento
Aggiornamento ad HLD

Mantenimento
Ricertificazione
Calibrazione/manutenzione preventiva ad interim
Manutenzione preventiva
Manutenzione preventiva avanzata

Protezione
Piano Bronze
Piano Silver
Piano Silver avanzato

Apprendimento
Consulenza sull'applicazione
Familiarizzazione
Formazione
Panoramica sui servizi
Contatti



Panoramica	
Modelli di rilevatore di perdite	HLD, VS, 959
Luogo di erogazione del servizio	Centro di assistenza, sede del cliente
Nuova fuga calibrata e ricertificazione	Incluse
Manutenzione completa del sistema di vuoto e sostituzione dei filamenti	Incluse
Sostituzione della pompa turbomolecolare o meccanica	Inclusa
Tutti i necessari aggiornamenti software e hardware	Inclusi
Sostituzione di eventuali schede a circuito stampato guaste	Inclusa

Servizio di revisione

Servizi eseguiti

- Sostituzione o manutenzione/ricostruzione completa della pompa turbomolecolare o meccanica
- Sostituzione di componenti non funzionanti (elettronica, valvole e così via) secondo necessità
- Sostituzione di sorgente ionica e filamenti
- Sostituzione della fuga calibrata interna. Include un certificato tracciabile ISO
- Guarnizioni e O-ring nuovi
- Manutenzione ordinaria della pompa meccanica. Include cambio dell'olio (modelli ad olio) o sostituzione di guarnizione di isolamento e membrana (PD03 e MD/BD15)
- Ispezione e pulizia complete di spettrometro, blocco valvola e collettore
- Verifica di integrità del sistema di vuoto, sensibilità all'elio e calibrazione del sistema

Termini del servizio aggiuntivi

Termini di trasferta e logistici

Presso la sede del cliente:

- Le spese di trasferta addebitate dipendono dall'ubicazione del cliente
- Il servizio locale potrebbe non essere disponibile in tutte le ubicazioni. Rivolgersi al rappresentante locale Agilent per informazioni dettagliate.

Presso il centro di assistenza:

- I noli di trasporto alla fabbrica sono a carico del cliente
- Le spese di spedizione per la restituzione dipendono dall'ubicazione
- I materiali di spedizione possono essere forniti a costo nominale

Limitazioni ed esclusioni

Non sono coperti:

- Guasto di più di una delle pompe
- Ricostruzione completa dello strumento
- Parti strutturali o estetiche o parti non elencate in "Servizi eseguiti"

Americhe
Numero verde: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Medio Oriente, Africa, India
Numero verde: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

Cina
Numero verde: +86 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Servizio di ricostruzione completa

Un servizio di ricostruzione completa è necessario quando il rilevatore di perdite presenta un guasto molto grave e devono essere sostituite sia la pompa turbomolecolare sia quella meccanica. Il team di assistenza tecnica Agilent può aiutarti a stabilire se è necessaria una revisione o una ricostruzione completa. Nel caso di una ricostruzione completa, il rilevatore di perdite viene smontato completamente e pulito, entrambe le pompe vengono sostituite, così come eventuali componenti guasti; viene inoltre installata una nuova fuga calibrata interna.

Collegamenti a tutte le sezioni

Introduzione
Servizi in tutto il mondo
Scegli e personalizza

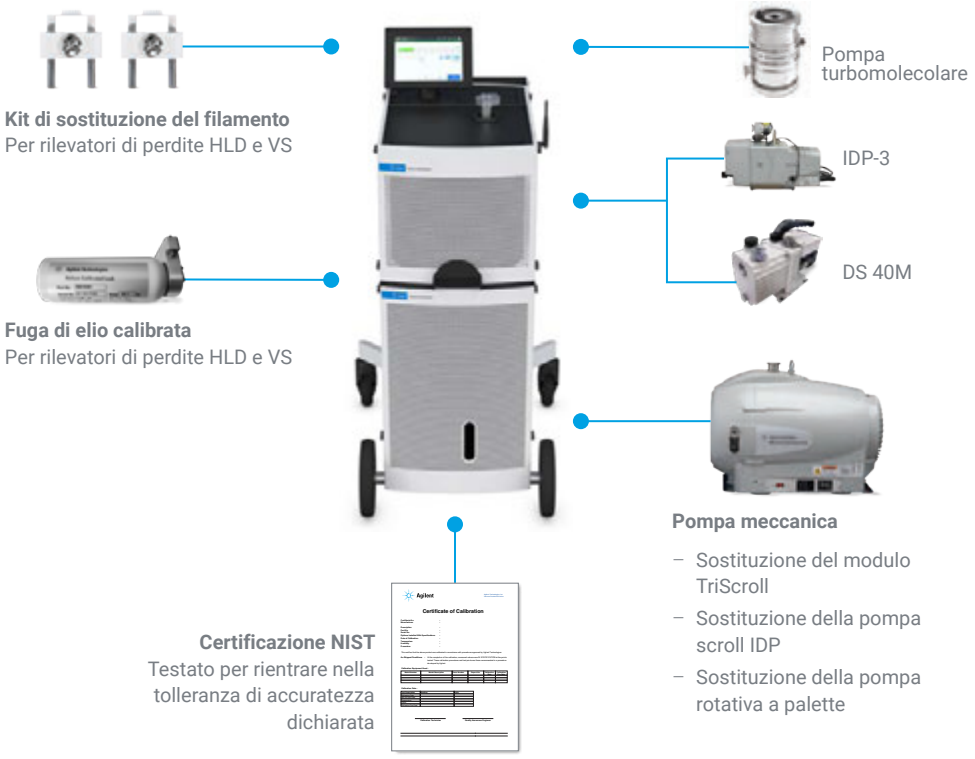
Riparazione
Parti di ricambio per riparazioni in autonomia
Servizio di riparazione
Servizio di revisione
Servizio di ricostruzione completa
▶ **Servizio di ricostruzione completa**

Aggiornamento
Aggiornamento ad HLD

Mantenimento
Ricertificazione
Calibrazione/manutenzione preventiva ad interim
Manutenzione preventiva
Manutenzione preventiva avanzata

Protezione
Piano Bronze
Piano Silver
Piano Silver avanzato

Apprendimento
Consulenza sull'applicazione
Familiarizzazione
Formazione
Panoramica sui servizi
Contatti



Panoramica	
Modelli di rilevatore di perdite	HLD, VS, 959
Luogo di erogazione del servizio	Centro di assistenza
Nuova fuga calibrata e ricertificazione	Incluse
Manutenzione completa del sistema di vuoto e sostituzione dei filamenti	Incluse
Sostituzione della pompa turbomolecolare e meccanica	Inclusa
Tutti i necessari aggiornamenti software e hardware	Inclusi
Sostituzione di eventuali schede a circuito stampato guaste	Inclusa

Servizio di ricostruzione completa

Servizi eseguiti

- Sostituzione o manutenzione/ricostruzione completa della pompa turbomolecolare e meccanica
- Sostituzione di componenti non funzionanti (elettronica, valvole e così via) secondo necessità
- Sostituzione di sorgente ionica e filamenti
- Sostituzione della fuga calibrata interna. Include un certificato tracciabile ISO
- Guarnizioni e O-ring nuovi
- Ispezione e pulizia complete di spettrometro, blocco valvola e collettore
- Verifica di integrità del sistema di vuoto, sensibilità all'elio e calibrazione del sistema

Termini del servizio aggiuntivi

Termini di trasferta e logistici

- Eseguito esclusivamente presso il centro di assistenza
- I noli di trasporto alla fabbrica sono a carico del cliente
- Le spese di spedizione per la restituzione dipendono dall'ubicazione
- I materiali di spedizione possono essere forniti a costo nominale

Limitazioni ed esclusioni

- Non è inclusa la sostituzione della fuga calibrata esterna
- Riparazione dei modelli precedenti in base alla disponibilità delle parti

Americhe
Numero verde: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Medio Oriente, Africa, India
Numero verde: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

Cina
Numero verde: +86 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Aggiornamento ad HLD

Se possiedi un rilevatore di perdite usato obsoleto, molto costoso da riparare o difficile da usare, passa alla tecnologia più recente avvalendoti del programma “Technology Refresh” di Agilent. La serie HLD offre un’intuitiva interfaccia touch screen, opzioni di pompaggio senza olio/a secco e calibrazione automatica con una fuga calibrata interna di riferimento. Le dieci configurazioni disponibili, articolate in modelli mobili, portatili e da banco, consentono di soddisfare un’ampia varietà di requisiti di rilevamento delle perdite.

Collegamenti a tutte le sezioni

Introduzione
Servizi in tutto il mondo
Scegli e personalizza

Riparazione
Parti di ricambio per riparazioni in autonomia
Servizio di riparazione
Servizio di revisione
Servizio di ricostruzione completa

Aggiornamento
▶ **Aggiornamento ad HLD**

Mantenimento
Ricertificazione
Calibrazione/manutenzione preventiva ad interim
Manutenzione preventiva
Manutenzione preventiva avanzata

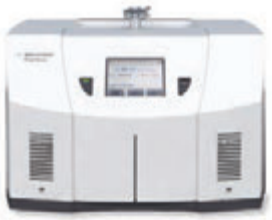
Protezione
Piano Bronze
Piano Silver
Piano Silver avanzato

Apprendimento
Consulenza sull'applicazione
Familiarizzazione
Formazione
Panoramica sui servizi
Contatti

Aggiorna il tuo attuale rilevatore di perdite

Agilent offre la possibilità di permutare a un costo conveniente il tuo rilevatore di perdite obsoleto, fuori produzione o difficile da usare di qualsiasi produttore.

Rilevatore di perdite Agilent/Varian serie 959
Prodotto tra il 1991 e il 2016

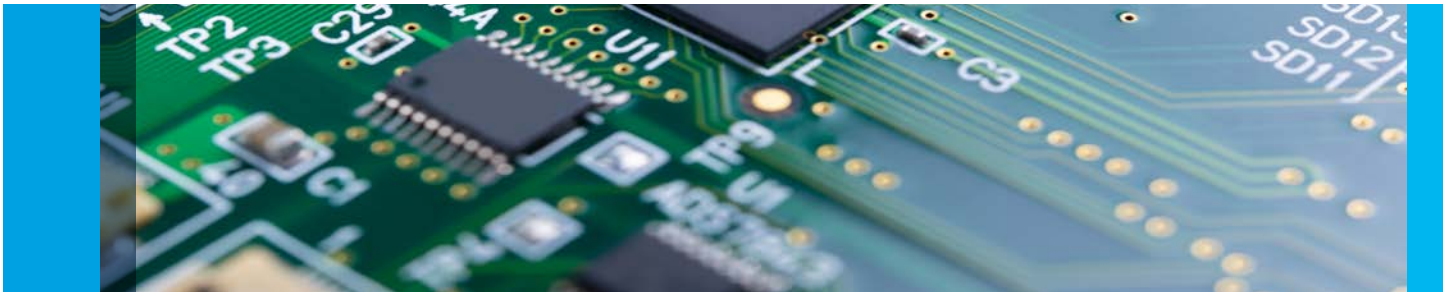


Rilevatore di perdite Agilent/Varian serie VS
Prodotto tra il 2006 e il 2018

Rilevatore portatile di perdite a elio HLD
Serie corrente

Rilevatori di perdite con spettrometro di massa a elio

Non trovi il tuo modello? Tutti i modelli precedenti sono presi in considerazione per verificarne l’idoneità alla permuta con un rilevatore di perdite Agilent HLD. Contatta Agilent per ricevere assistenza.



Aggiornamento ad HLD

Vantaggi dell'aggiornamento

- Permuta le apparecchiature datate ed esegui l'aggiornamento alla tecnologia più recente, usufruendo di un'intuitiva interfaccia utente con touch screen
- La facilità di calibrazione e configurazione permette agli operatori di avviare rapidamente le attività
- 24 mesi di garanzia di fabbrica
- Opzione di estensione della garanzia fino a 5 anni con contratto di assistenza Agilent
- 10 anni di operatività e parti di ricambio
- Cogli l'opportunità di una scelta ecologica passando da una pompa rotativa a palette a riciclo totale dell'olio a una pompa scroll a secco
- Le pompe scroll a secco preservano la pulizia del sistema e la qualità dell'aria del luogo di lavoro, oltre a eliminare la necessità di smaltire l'olio

Entra nella chat

Americhe
Numero verde: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Medio Oriente, Africa, India
Numero verde: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

Cina
Numero verde: +86 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Telecomando senza fili per rilevatori di perdite HLD
Le perdite nei sistemi di grandi dimensioni spesso avvengono a una certa distanza dal rilevatore di perdite. Sfruttando la moderna tecnologia wireless il test delle tenute in punti difficili da raggiungere diventa molto più semplice e può essere effettuato a distanze nettamente maggiori, fino a 100 metri, rispetto ai dispositivi Bluetooth.

Ricertificazione

Preserva la calibrazione del rilevatore di perdite con una fuga di elio calibrata di ricambio e un certificato tracciabile NIST. La ricertificazione è pensata per i clienti che sono tenuti a mantenere record di calibrazione degli strumenti a causa degli standard ISO o di altri controlli interni dei processi. Una fuga di ricambio può essere installata on-site in autonomia o dall'assistenza Agilent presso un centro di assistenza.

Collegamenti a tutte le sezioni

Introduzione
Servizi in tutto il mondo
Scegli e personalizza

Riparazione
Parti di ricambio per riparazioni in autonomia
Servizio di riparazione
Servizio di revisione
Servizio di ricostruzione completa

Aggiornamento
Aggiornamento ad HLD

Mantenimento
Ricertificazione
▶ **Ricertificazione**
preventiva ad interim
Manutenzione preventiva
Manutenzione preventiva avanzata

Protezione
Piano Bronze
Piano Silver
Piano Silver avanzato

Apprendimento
Consulenza sull'applicazione
Familiarizzazione
Formazione
Panoramica sui servizi
Contatti

Fuga di elio calibrata
Per rilevatori di perdite HLD e VS

Certificazione NIST
Testato per rientrare nella tolleranza di accuratezza dichiarata

Panoramica	
Modelli di rilevatore di perdite	HLD, VS
Luogo di erogazione del servizio	Centro di assistenza, sede del cliente
Nuova fuga calibrata e ricertificazione	Incluse

Ricertificazione

Servizi eseguiti

- Sostituzione della fuga calibrata guidata dall'assistenza tecnica o intervento eseguito dal centro di assistenza
- Fornisce un certificato tracciabile NIST per la fuga calibrata
- Garanzia di 90 giorni dalla data dell'intervento

Termini del servizio aggiuntivi

Termini di trasferta e logistici

Presso il centro di assistenza:

- I noli di trasporto alla fabbrica sono a carico del cliente
- Le spese di spedizione per la restituzione dipendono dall'ubicazione
- I materiali di spedizione possono essere forniti a costo nominale

Americhe
Numero verde: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Medio Oriente, Africa, India
Numero verde: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

Cina
Numero verde: +86 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Calibrazione e manutenzione preventiva ad interim

Il servizio di calibrazione/manutenzione preventiva ad interim è pensato per i clienti che desiderano verificare le condizioni del rilevatore di perdite e sono tenuti a mantenere record di calibrazione degli strumenti a causa degli standard ISO o di altri controlli interni dei processi e desiderano affidare l'intervento a un tecnico qualificato. L'intervento può essere eseguito on-site o presso un centro di assistenza Agilent.

Collegamenti a tutte le sezioni

Introduzione
Servizi in tutto il mondo
Scegli e personalizza

Riparazione
Parti di ricambio per riparazioni in autonomia
Servizio di riparazione
Servizio di revisione
Servizio di ricostruzione completa

Aggiornamento
Aggiornamento ad HLD

Mantenimento
Ricertificazione
▶ **Calibrazione/manutenzione preventiva ad interim**
Manutenzione preventiva
Manutenzione preventiva avanzata

Protezione
Piano Bronze
Piano Silver
Piano Silver avanzato

Apprendimento
Consulenza sull'applicazione
Familiarizzazione
Formazione
Panoramica sui servizi
Contatti

Fuga di elio calibrata
Per rilevatori di perdite HLD e VS

Certificazione NIST
Testato per rientrare nella tolleranza di accuratezza dichiarata

Panoramica	
Modelli di rilevatore di perdite	HLD, VS
Luogo di erogazione del servizio	Centro di assistenza, sede del cliente
Nuova fuga calibrata e ricertificazione	Incluse

Calibrazione e manutenzione preventiva ad interim

Servizi eseguiti

- Sostituzione della fuga di elio calibrata e verifica delle prestazioni del rilevatore di perdite
- Manutenzione ordinaria della pompa rotativa a palette. Include cambio dell'olio e del filtro
- Eseguito on-site o presso un centro di assistenza Agilent
- Fornisce un certificato tracciabile ISO per la fuga calibrata
- Garanzia di 90 giorni dalla data dell'intervento

Termini del servizio aggiuntivi

Termini di trasferta e logistici

Presso la sede del cliente:

- Le spese di trasferta addebitate dipendono dall'ubicazione del cliente
- Il servizio locale potrebbe non essere disponibile in tutte le ubicazioni. Rivolgersi al rappresentante locale Agilent per informazioni dettagliate.

Presso il centro di assistenza:

- I noli di trasporto alla fabbrica sono a carico del cliente
- Le spese di spedizione per la restituzione dipendono dall'ubicazione
- I materiali di spedizione possono essere forniti a costo nominale

Americhe
Numero verde: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Medio Oriente, Africa, India
Numero verde: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

Cina
Numero verde: +86 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Manutenzione preventiva

Evita il fermo macchina non pianificato e gli alti costi delle riparazioni con il servizio di manutenzione preventiva (PM) programmata per preservare il corretto funzionamento del rilevatore di perdite e mantenere aggiornata la certificazione. Il servizio di manutenzione preventiva include smontaggio, ispezione e pulizia dello spettrometro e del gruppo del blocco valvola. Nel corso di questa procedura vengono sostituite tutte le parti di consumo, inclusi filamenti, guarnizioni e guarnizioni di isolamento/olio. Viene sostituita la fuga calibrata interna e lo strumento viene rimontato e testato affinché sia conforme alle specifiche prestazionali.

Collegamenti a tutte le sezioni

Introduzione
Servizi in tutto il mondo
Scegli e personalizza

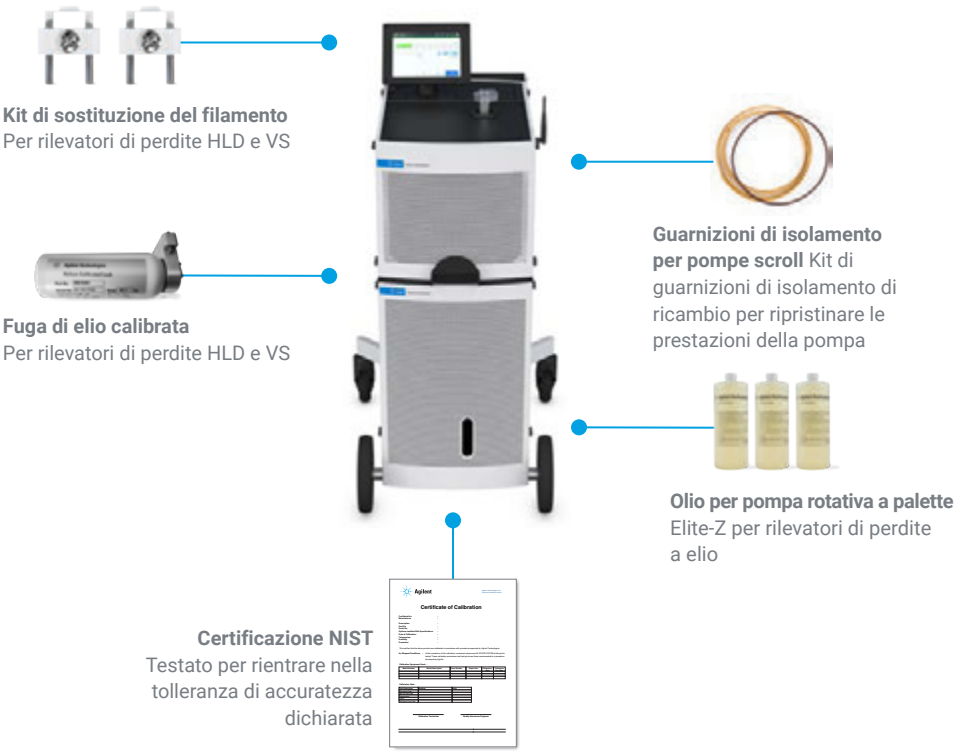
Riparazione
Parti di ricambio per riparazioni in autonomia
Servizio di riparazione
Servizio di revisione
Servizio di ricostruzione completa

Aggiornamento
Aggiornamento ad HLD

Mantenimento
Ricertificazione
Calibrazione/manutenzione preventiva ad interim
▶ **Manutenzione preventiva**
Manutenzione preventiva avanzata

Protezione
Piano Bronze
Piano Silver
Piano Silver avanzato

Apprendimento
Consulenza sull'applicazione
Familiarizzazione
Formazione
Panoramica sui servizi
Contatti



Kit di sostituzione del filamento
Per rilevatori di perdite HLD e VS

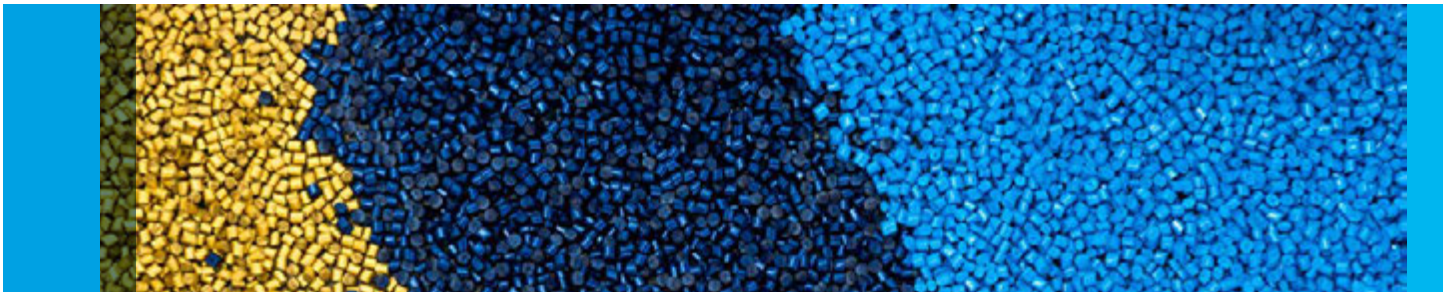
Fuga di elio calibrata
Per rilevatori di perdite HLD e VS

Guarnizioni di isolamento per pompe scroll Kit di guarnizioni di isolamento di ricambio per ripristinare le prestazioni della pompa

Olio per pompa rotativa a palette
Elite-Z per rilevatori di perdite a elio

Certificazione NIST
Testato per rientrare nella tolleranza di accuratezza dichiarata

Panoramica	
Modelli di rilevatore di perdite	HLD, VS
Luogo di erogazione del servizio	Centro di assistenza, sede del cliente
Nuova fuga calibrata e ricertificazione	Incluse
Smontaggio e pulizia	Inclusi
Manutenzione completa del sistema di vuoto e sostituzione dei filamenti	Incluse
Sconti disponibili per interventi ripetuti di manutenzione preventiva programmata	Inclusi



Manutenzione preventiva

Servizi eseguiti

- Sostituzione di sorgente ionica e filamenti
- Sostituzione della fuga calibrata interna. Include certificato tracciabile ISO
- Guarnizioni e O-ring nuovi
- Sostituzione della guarnizione di isolamento (PD03 ed MD/BD15)
- Manutenzione della pompa a diaframma
- Cambio dell'olio della pompa rotativa a palette
- Ispezione e pulizia complete di spettrometro, blocco valvola e collettore
- Verifica di integrità del sistema di vuoto, sensibilità all'elio e calibrazione del sistema
- Garanzia di 90 giorni dalla data dell'intervento con copertura di parti e manodopera

Termini del servizio aggiuntivi

Termini di trasferta e logistici

Presso la sede del cliente:

- Le spese di trasferta addebitate dipendono dall'ubicazione del cliente
- Il servizio locale potrebbe non essere disponibile in tutte le ubicazioni. Rivolgersi al rappresentante locale Agilent per informazioni dettagliate.

Presso il centro di assistenza:

- I noli di trasporto alla fabbrica sono a carico del cliente
- Le spese di spedizione per la restituzione dipendono dall'ubicazione
- I materiali di spedizione possono essere forniti a costo nominale

Limitazioni ed esclusioni

- Danni o guasti causati dall'uso improprio dello strumento

Americhe
Numero verde: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Medio Oriente, Africa, India
Numero verde: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

Cina
Numero verde: +86 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Manutenzione preventiva avanzata

Evita il fermo macchina non pianificato e gli alti costi delle riparazioni con il servizio di manutenzione preventiva programmata per preservare il corretto funzionamento del rilevatore di perdite e mantenere aggiornata la certificazione. La manutenzione preventiva avanzata offre la stessa copertura della normale manutenzione preventiva con in più una sostituzione preventiva della pompa meccanica. L'intervento di manutenzione preventiva include la sostituzione del modulo TriScroll, la sostituzione della pompa scroll IDP o la sostituzione della pompa rotativa a palette.

Collegamenti a tutte le sezioni

Introduzione
Servizi in tutto il mondo
Scegli e personalizza

Riparazione
Parti di ricambio per riparazioni in autonomia
Servizio di riparazione
Servizio di revisione
Servizio di ricostruzione completa

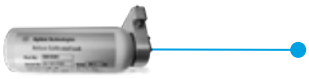
Aggiornamento
Aggiornamento ad HLD

Mantenimento
Ricertificazione
Calibrazione/manutenzione preventiva ad interim
Manutenzione preventiva
▶ **Manutenzione preventiva avanzata**

Protezione
Piano Bronze
Piano Silver
Piano Silver avanzato

Apprendimento
Consulenza sull'applicazione
Familiarizzazione
Formazione
Panoramica sui servizi
Contatti

Kit di sostituzione del filamento
Per rilevatori di perdite HLD e VS



Fuga di elio calibrata
Per rilevatori di perdite HLD e VS

Pompa meccanica

- Sostituzione del modulo TriScroll
- Sostituzione della pompa scroll IDP
- Sostituzione della pompa rotativa a palette

Certificazione NIST
Testato per rientrare nella tolleranza di accuratezza dichiarata

Panoramica	
Modelli di rilevatore di perdite	HLD, VS
Luogo di erogazione del servizio	Centro di assistenza, sede del cliente
Nuova fuga calibrata e ricertificazione	Incluse
Smontaggio e pulizia	Inclusi
Manutenzione completa del sistema di vuoto e sostituzione dei filamenti	Incluse
Sconti disponibili per interventi ripetuti di manutenzione preventiva programmata	Inclusi

Manutenzione preventiva avanzata

Servizi eseguiti

- Sostituzione di sorgente ionica e filamenti
- Sostituzione della fuga calibrata interna. Include certificato tracciabile ISO
- Guarnizioni e O-ring nuovi
- Manutenzione della pompa a diaframma
- Sostituzione della pompa meccanica
- Ispezione e pulizia complete di spettrometro, blocco valvola e collettore
- Verifica di integrità del sistema di vuoto, sensibilità all'elio e calibrazione del sistema
- Garanzia di 90 giorni dalla data dell'intervento con copertura di parti e manodopera

Termini del servizio aggiuntivi

Termini di trasferta e logistici

Presso la sede del cliente:

- Le spese di trasferta addebitate dipendono dall'ubicazione del cliente
- Il servizio locale potrebbe non essere disponibile in tutte le ubicazioni. Rivolgersi al rappresentante locale Agilent per informazioni dettagliate.

Presso il centro di assistenza:

- I noli di trasporto alla fabbrica sono a carico del cliente
- Le spese di spedizione per la restituzione dipendono dall'ubicazione
- I materiali di spedizione possono essere forniti a costo nominale

Limitazioni ed esclusioni

- Danni o guasti causati dall'uso improprio dello strumento

Americhe
Numero verde: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Medio Oriente, Africa, India
Numero verde: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

Cina
Numero verde: +86 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Piano Bronze

Il contratto Bronze è pensato per chi utilizza il rilevatore di perdite con scarsa frequenza per applicazioni poco esigenti. Questo contratto prolunga di un anno la garanzia di fabbrica e copre le parti non di consumo in caso di guasti; può essere aggiunto all'atto dell'acquisto del rilevatore di perdite o entro il primo anno di proprietà.

Collegamenti a tutte le sezioni

Introduzione
Servizi in tutto il mondo
Scegli e personalizza

Riparazione
Parti di ricambio per riparazioni in autonomia
Servizio di riparazione
Servizio di revisione
Servizio di ricostruzione completa

Aggiornamento
Aggiornamento ad HLD

Mantenimento
Ricertificazione
Calibrazione/manutenzione preventiva ad interim
Manutenzione preventiva
Manutenzione preventiva avanzata

Protezione
▶ **Piano Bronze**
Piano Silver
Piano Silver avanzato

Apprendimento
Consulenza sull'applicazione
Familiarizzazione
Formazione
Panoramica sui servizi
Contatti

Panoramica	
Modelli di rilevatore di perdite	HLD
Luogo di erogazione del servizio	Centro di assistenza, sede del cliente
Copertura in garanzia prolungata di 1 anno	Inclusa
Assistenza tecnica illimitata	Inclusa
Intervento di assistenza per la manutenzione	Non incluso
Nuova fuga calibrata e ricertificazione	Non incluse

Piano Bronze

Servizi inclusi

- Copertura completa in garanzia di livello fabbrica, parti e manodopera
- Supporto e assistenza tecnica illimitati per telefono ed e-mail

Termini del servizio aggiuntivi

Termini di trasferta e logistici

Presso il centro di assistenza:

- I noli di trasporto alla fabbrica sono a carico del cliente
- Le spese di spedizione per la restituzione dipendono dall'ubicazione
- I materiali di spedizione possono essere forniti a costo nominale

Limitazioni ed esclusioni

- Danni o guasti causati dall'uso improprio dello strumento
- Parti di consumo come olio, guarnizioni di isolamento, fughe calibrate o filamenti

Entra nella chat

Americhe
Numero verde: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Medio Oriente, Africa, India
Numero verde: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

Cina
Numero verde: +86 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Piano Silver

Il contratto Silver è la soluzione consigliata nel caso delle applicazioni incompatibili con il fermo macchina dovuto a esigenze di manutenzione impreviste. Questo contratto rinnovabile di durata annuale offre assistenza prioritaria e garantisce la continuità di esercizio ad alte prestazioni. Oltre all'estensione della garanzia, il contratto di assistenza include un intervento di manutenzione preventiva l'anno con sostituzione della fuga calibrata standard per garantire prestazioni pari al nuovo e conformità agli standard.

Collegamenti a tutte le sezioni

Introduzione
Servizi in tutto il mondo
Scegli e personalizza

Riparazione
Parti di ricambio per riparazioni in autonomia
Servizio di riparazione
Servizio di revisione
Servizio di ricostruzione completa

Aggiornamento
Aggiornamento ad HLD

Mantenimento
Ricertificazione
Calibrazione/manutenzione preventiva ad interim
Manutenzione preventiva
Manutenzione preventiva avanzata

Protezione
Piano Bronze
▶ **Piano Silver**
Piano Silver avanzato

Apprendimento
Consulenza sull'applicazione
Familiarizzazione
Formazione
Panoramica sui servizi
Contatti

Kit di sostituzione del filamento
Per rilevatori di perdite HLD e VS

Fuga di elio calibrata
Per rilevatori di perdite HLD e VS

Assistenza tecnica illimitata

Certificazione NIST
Testato per rientrare nella tolleranza di accuratezza dichiarata

Copertura in garanzia per le parti non di consumo

Guarnizioni di isolamento per pompe scroll Kit di guarnizioni di isolamento di ricambio per ripristinare le prestazioni della pompa

Olio per pompa rotativa a palette
Elite-Z per rilevatori di perdite a elio

Panoramica	
Modelli di rilevatore di perdite	HLD, VS
Luogo di erogazione del servizio	Centro di assistenza, sede del cliente
Copertura in garanzia prolungata di 1 anno	Inclusa
Assistenza tecnica illimitata	Inclusa
Intervento annuale di manutenzione preventiva	Incluso
Nuova fuga calibrata e ricertificazione	Incluse

Piano Silver

Servizi inclusi

- Copertura completa in garanzia per parti e manodopera
- Supporto e assistenza tecnica illimitati per telefono ed e-mail
- Installazione di tutti gli aggiornamenti software e delle modifiche hardware necessarie a partire dal rilascio del prodotto

Un intervento di manutenzione preventiva l'anno

- Sostituzione della guarnizione di isolamento per le pompe IDP (PD03 ed MD/BD15)
- Cambio dell'olio per pompa meccanica (pompe a riciclo totale dell'olio)
- Sostituzione di sorgente ionica e filamenti
- Sostituzione della fuga calibrata con certificato tracciabile ISO
- Ispezione e pulizia complete di spettrometro, blocco valvola e collettore
- Guarnizioni e O-ring nuovi
- Manutenzione della pompa a diaframma
- Verifica di integrità del sistema di vuoto, sensibilità all'elio e calibrazione del sistema

Termini del servizio aggiuntivi

Termini di trasferta e logistici

Presso la sede del cliente:

- Le spese di trasferta addebitate dipendono dall'ubicazione del cliente
- Il servizio locale potrebbe non essere disponibile in tutte le ubicazioni. Rivolgersi al rappresentante locale Agilent per informazioni dettagliate.

Presso il centro di assistenza:

- I noli di trasporto alla fabbrica sono a carico del cliente
- Le spese di spedizione per la restituzione dipendono dall'ubicazione
- I materiali di spedizione possono essere forniti a costo nominale

Limitazioni ed esclusioni

- Danni o guasti causati dall'uso improprio dello strumento

Americhe
Numero verde: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Medio Oriente, Africa, India
Numero verde: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

Cina
Numero verde: +86 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Piano Silver avanzato

Il contratto Silver avanzato è la soluzione più indicata per le applicazioni critiche che richiedono interventi periodici sul rilevatore di perdite, incluse la pompa scroll o rotativa a palette, al fine di evitare il fermo macchina non pianificato. Questo contratto prevede la stessa copertura del piano Silver con in più la sostituzione preventiva della pompa meccanica (sostituzione del modulo TriScroll, sostituzione della pompa scroll IDP o sostituzione della pompa rotativa a palette). Lo strumento rimane in garanzia e Agilent esegue la manutenzione preventiva programmata nel corso del periodo coperto dal contratto.

Collegamenti a tutte le sezioni

Introduzione
Servizi in tutto il mondo
Scegli e personalizza

Riparazione
Parti di ricambio per riparazioni in autonomia
Servizio di riparazione
Servizio di revisione
Servizio di ricostruzione completa

Aggiornamento
Aggiornamento ad HLD

Mantenimento
Ricertificazione
Calibrazione/manutenzione preventiva ad interim
Manutenzione preventiva
Manutenzione preventiva avanzata

Protezione
Piano Bronze
Piano Silver
▶ **Piano Silver avanzato**

Apprendimento
Consulenza sull'applicazione
Familiarizzazione
Formazione
Panoramica sui servizi
Contatti

Kit di sostituzione del filamento
Per rilevatori di perdite HLD e VS

Fuga di elio calibrata
Per rilevatori di perdite HLD e VS

Assistenza tecnica illimitata

Copertura in garanzia per le parti non di consumo

Pompa meccanica

- Sostituzione del modulo TriScroll
- Sostituzione della pompa scroll IDP
- Sostituzione della pompa rotativa a palette

Certificazione NIST
Testato per rientrare nella tolleranza di accuratezza dichiarata

Panoramica	
Modelli di rilevatore di perdite	HLD, VS
Luogo di erogazione del servizio	Centro di assistenza, sede del cliente
Copertura in garanzia prolungata di 1 anno	Inclusa
Assistenza tecnica illimitata	Inclusa
Intervento annuale di manutenzione preventiva	Incluso
Nuova fuga calibrata e ricertificazione	Incluse
Sostituzione della pompa meccanica	Inclusa

Piano Silver avanzato

Servizi inclusi

- Copertura completa in garanzia per parti e manodopera
- Supporto e assistenza tecnica illimitati per telefono ed e-mail
- Installazione di tutti gli aggiornamenti software e delle modifiche hardware necessarie a partire dal rilascio del prodotto

Un intervento di manutenzione preventiva l'anno

- Sostituzione della pompa meccanica o del modulo pompa
- Sostituzione di sorgente ionica e filamenti
- Sostituzione della fuga calibrata con certificato tracciabile ISO
- Ispezione e pulizia complete di spettrometro, blocco valvola e collettore
- Guarnizioni e O-ring nuovi
- Manutenzione della pompa a diaframma
- Verifica di integrità del sistema di vuoto, sensibilità all'elio e calibrazione del sistema

Termini del servizio aggiuntivi

Termini di trasferta e logistici

Presso la sede del cliente:

- Le spese di trasferta addebitate dipendono dall'ubicazione del cliente
- Il servizio locale potrebbe non essere disponibile in tutte le ubicazioni. Rivolgersi al rappresentante locale Agilent per informazioni dettagliate.

Presso il centro di assistenza:

- I noli di trasporto alla fabbrica sono a carico del cliente
- Le spese di spedizione per la restituzione dipendono dall'ubicazione
- I materiali di spedizione possono essere forniti a costo nominale

Limitazioni ed esclusioni

- Danni o guasti causati dall'uso improprio dello strumento

Americhe
Numero verde: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Medio Oriente, Africa, India
Numero verde: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

Cina
Numero verde: +86 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Consulenza sull'applicazione, familiarizzazione, formazione

Hai appena iniziato a usare un rilevatore di perdite a elio o, al contrario, sei un utilizzatore esperto interessato a una conoscenza più approfondita della tecnologia e delle tecniche di rilevamento delle perdite? Agilent è in grado di fornire formazione e assistenza personalizzate. La progettazione del metodo di test e il corretto utilizzo del rilevatore di perdite sono elementi essenziali per riuscire a preservare la qualità di prodotti o processi. L'offerta formativa Agilent è articolata in diversi formati per soddisfare ogni esigenza e i corsi possono svolgersi presso la tua sede, in una sede Agilent oppure online.

Collegamenti a tutte le sezioni

Introduzione
Servizi in tutto il mondo
Scegli e personalizza

Riparazione
Parti di ricambio per riparazioni in autonomia
Servizio di riparazione
Servizio di revisione
Servizio di ricostruzione completa

Aggiornamento
Aggiornamento ad HLD

Mantenimento
Ricertificazione
Calibrazione/manutenzione preventiva ad interim
Manutenzione preventiva
Manutenzione preventiva avanzata

Protezione
Piano Bronze
Piano Silver
Piano Silver avanzato

Apprendimento
▶ **Consulenza sull'applicazione**
Familiarizzazione
Formazione
Panoramica sui servizi
Contatti

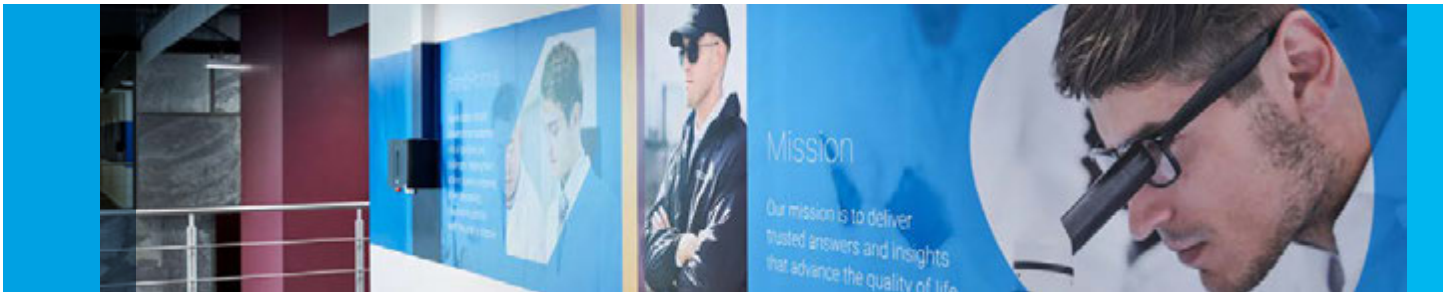
Tecniche pensate per ottimizzare efficienza e prestazioni

Le tre configurazioni applicative riportate di seguito aiutano gli utilizzatori a configurare correttamente lo strumento per ottenere le migliori prestazioni:

Spray a elio
Collega l'oggetto del test al rilevatore di perdite e usa uno spray d'elio per individuare le perdite con un metodo "outside-in".

Flapper box
Consente di eseguire test su piccole parti riempite di elio con una sequenza di test automatizzata.

Sniffing con elio
Collega la sonda sniffer al rilevatore di perdite per sottoporre a sniffing la parte riempita con elio con un metodo "inside-out".



Consulenza sull'applicazione, familiarizzazione, formazione

Consulenza sull'applicazione

I tecnici di vendita e applicativi di Agilent possiedono un ampio bagaglio di esperienza nel campo del rilevamento di perdite. Possiamo aiutarti a individuare il rilevatore di perdite giusto e il metodo di test indicato per risolvere problemi specifici fornendo consulenza virtuale oppure on-site.

Grazie all'esperienza nelle applicazioni di rilevamento di perdite maturata in settori che spaziano dalle centrali elettriche ai pacemaker, i tecnici applicativi possono aiutarti a implementare il processo adeguato per i test delle tenute se devi individuare perdite nel sistema di vuoto o rispettare la conformità a uno standard di perdita consolidato a fini qualitativi.

Familiarizzazione

Dopo l'acquisto di un rilevatore di perdite, i tecnici di vendita Agilent ti aiutano ad acquisire familiarità con lo strumento e con il suo funzionamento.

Ti illustreremo le corrette procedure di configurazione, installazione e attrezzaggio per testare il sistema o individuare le perdite, garantendo la massima affidabilità delle tue procedure operative.

La familiarizzazione può essere svolta on-site o in modalità virtuale per aiutarti a comprendere i principi del rilevamento di perdite a elio e permetterti di partire subito col piede giusto.

Formazione

Agilent vanta un nutrito programma di formazione, webinar e materiali di riferimento sul rilevamento delle perdite.

I corsi di base sulle pratiche relative al vuoto ed al rilevamento di perdite svolti in classe impartiscono le nozioni fondamentali su vuoto e rilevamento delle perdite e sono integrati da formazione pratica in prima persona. Sono disponibili corsi di uno o più giorni tenuti da un tecnico Agilent esperto di applicazioni.

È possibile prenotare formazione personalizzata sui rilevatori di perdite presso la propria sede per imparare a trattare applicazioni o problemi specifici. La durata della formazione e il numero di partecipanti possono essere adattati alle tue specifiche esigenze.

Agilent possiede una libreria di webinar live e on-demand in continua espansione che tratta le basi del rilevamento di perdite a elio, oltre a sessioni specifiche che introducono le migliori prassi e i metodi per le applicazioni più comuni.

Entra nella chat

Americhe
Numero verde: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Medio Oriente, Africa, India
Numero verde: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

Cina
Numero verde: +86 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Panoramica sui servizi

Agilent comprende l'importanza di un rilevatore di perdite per le tue attività. Sappiamo inoltre che la manutenzione periodica e di routine può prolungare la durata utile di un rilevatore di perdite anche oltre un decennio. Con l'offerta di servizi Agilent puoi far sì che il tuo rilevatore di perdite mantenga le stesse prestazioni di un modello nuovo, ovunque tu sia. Puoi scegliere semplicemente di effettuare la manutenzione secondo necessità, sottoscrivere un contratto di copertura dell'unità per un massimo di 5 anni oppure acquistare le parti necessarie a eseguire la manutenzione in autonomia.

Collegamenti a tutte le sezioni

Introduzione
Servizi in tutto il mondo
Scegli e personalizza

Riparazione
Parti di ricambio per riparazioni in autonomia
Servizio di riparazione
Servizio di revisione
Servizio di ricostruzione completa

Aggiornamento
Aggiornamento ad HLD

Mantenimento
Ricertificazione
Calibrazione/manutenzione preventiva ad interim
Manutenzione preventiva
Manutenzione preventiva avanzata

Protezione
Piano Bronze
Piano Silver
Piano Silver avanzato

Apprendimento
Consulenza sull'applicazione
Familiarizzazione
Formazione
▶ **Panoramica sui servizi**
Contatti

Produzione di piccoli pezzi

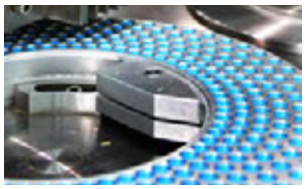
Settore automobilistico

Produzione di energia

Produzione farmaceutica

Produzione di semiconduttori

Pompe per vuoto


Settore sanitario

Fisica delle alte energie

Aeronautica

Apparecchiature idrauliche

Refrigerazione tubolare

Alimenti e bevande

Valvole e tubazioni per processi

Recipienti a pressione industriali

Camere a vuoto

Panoramica sui servizi

Descrizione dei servizi	Riparazione			Mantenimento				Protezione		
	Riparazione	Revisione	Ricostruzione completa	Ri-certificazione	Calibrazione/ manutenzione preventiva ad interim	Manu-tenzione preventiva	Manutenzione preventiva avanzata	Piano Bronze	Piano Silver	Piano Silver avanzato
Manutenzione preventiva	●	●	●			●	●		●	●
Sostituzione componente guasto (non consumabile)		●	●					●	●	●
Sostituzione fuga calibrata [3]	●	●	●	●	●	●	●		●	●
Certificato di calibrazione [3]	●	●	●	●	●	●	●		●	●
Aggiornamenti software	●	●	●	●	●	●	●		●	●
Aggiornamenti hardware		●	●						●	●
Pulizia e ispezione spettrometro	●	●	●			●	●		●	●
Pulizia e ispezione blocco valvola e collettore	●	●	●			●	●		●	●
Sostituzione filamenti della sorgente ionica	●	●	●			●	●		●	●
Guarnizioni e O-ring nuovi	●	●	●			●	●		●	●
Sostituzione della guarnizione di isolamento [1]	●	●	●			●	●		●	●
Sostituzione di modulo scroll o pompa completa [2]			●				●			●
Cambio dell'olio della pompa rotativa a palette [1]	●	●	●		●	●	●		●	●
Manutenzione della pompa a diaframma [1]	●	●	●			●	●		●	●
Verifica del funzionamento	●	●	●	●	●	●	●		●	●
Assistenza tecnica illimitata	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Estensione della garanzia	90 giorni	90 giorni	90 giorni	90 giorni	90 giorni	90 giorni	90 giorni	1 anno	1 anno	1 anno
Modelli coperti	HLD, VS, 959, 979	HLD, VS, 959, 979	HLD, VS, 959, 979	HLD, VS	HLD, VS	HLD, VS	HLD, VS	HLD	HLD, VS	HLD, VS
Presso centro di assistenza	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
On-site	HLD, VS	HLD, VS		Virtuale	●	●	●		●	●
Acquisto	Come richiesto	Come richiesto	Come richiesto	Come richiesto	Come richiesto	Come richiesto	Come richiesto	Prima della scadenza della garanzia	Come richiesto e rinnovabile	Come richiesto e rinnovabile
Inizio copertura	Dopo l'intervento	Dopo l'intervento	Dopo l'intervento	Dopo l'intervento	Dopo l'intervento	Dopo l'intervento	Dopo l'intervento	Alla scadenza della garanzia	Alla scadenza della garanzia/ dopo la manutenzione preventiva da contratto	Alla scadenza della garanzia/ dopo la manutenzione preventiva da contratto
Termini in anni								1 anno	1-5 anni	1-5 anni

[1] A seconda della configurazione della pompa: incluso per IDP-3, IDP-15 o cambio dell'olio incluso per DS 40M, DS 302 e DS 602
[2] Sostituzione del modulo scroll su una pompa TriScroll; sostituzione della pompa nel caso delle pompe meccaniche IDP-3, DS 40M, IDP-15, DS 302, DS 602
[3] Secondo necessità

Maggiori informazioni:
www.agilent.com/chem/vacuum

Americhe
Agilent Technologies
121 Hartwell Avenue, Lexington, MA 02421 USA
Numero verde: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Medio Oriente, Africa, India
Agilent Technologies Italia SpA
Via F.lli Varian 54, 10040 Leini (Torino), Italia
Tel: +39 011 9979 111
Numero verde: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

Cina
Agilent Technologies (China) Co. Ltd.
Beijing Office
No.3, Wang Jing Bei Lu,
Chao Yang District, Beijing,
100102, Cina
Numero verde: +86 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

DE44449.4781597222

Le informazioni fornite sono soggette a modifica senza preavviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2021
Stampato negli Stati Uniti, 3 novembre 2021
5994-4156ITE

Agilent
Trusted Answers